

Algemene voorwaarden van Song of the Soul :

Artikel 1: Wie noemen we in dit document?

Song of the Soul:

Song of the Soul is de opdrachtnemer. Song of the Soul is een merknaam van Carlo Hoppenbrouwers (geregistreerd onder KvK 20107426). De naam Song of the Soul omvat naast Carlo Hoppenbrouwers externe coaches en trainers die uit naam van Song of the Soul diensten en producten aanbieden op het gebied van coaching en training. Ook verwante werkzaamheden zoals ademsessies, intervisie, supervisie, opleidingen, cursussen, workshops, 1-op-1 sessies, materiaal, producten, et cetera vallen hieronder.

Klant:

De klant is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Song of the Soul een overeenkomst sluit om producten of diensten af te nemen op het gebied van coaching, training of verwante werkzaamheden.

Artikel 2: Waarvoor gelden deze voorwaarden?

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Song of the Soul aan de klant aangeboden diensten en producten, alle door Song of the Soul gesloten overeenkomsten en alle overeenkomsten die het gevolg kunnen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor overeenkomsten waarbij Song of the Soul derden inschakelt voor de uitvoering van diensten.
3. In onderling overleg kunnen deze voorwaarden vooraf schriftelijk of per e-mail worden gewijzigd of aangevuld.
4. De overeenkomst tussen Song of the Soul en de klant komt slechts tot stand op het ogenblik dat de bestelling van de klant gevalideerd wordt met een bevestiging per e-mail door Song of the Soul en de klant aan eventuele voorwaarden zoals betalingsvoorwaarden die in deze bevestiging staan, voldaan heeft.
5. Door het plaatsen van een bestelling of inschrijven via de website, bevestigt de klant een natuurlijk persoon te zijn, handelingsbekwaam en minstens 18 jaar oud. Song of the Soul draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor inschrijvingen of bestellingen door personen of entiteiten die niet aan deze criteria voldoen of voor foutieve gegevensvermelding door de klant.
6. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Song of the Soul deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.
7. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.

Artikel 3: Bepaling voor een consult, coaching traject of training

1. Van de klant wordt verwacht dat hij of zij bereid is zaken die aan de orde zijn te bespreken en te overdenken, de eigen grenzen te verkennen en – indien van toepassing – de ondersteunende opdracht te maken.
2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes en daaruit voortvloeiende consequenties in zijn/haar leven en omstandigheden. Song of the Soul is geenszins aansprakelijk voor mogelijke consequenties voor klant of betrokken derden die voortvloeien uit beslissingen die de klant neemt omtrent zijn/haar leven en/of levenshouding. Song of the Soul geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. Song of the Soul ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de klant, waarbij wel een scala aan mogelijkheden kan worden besproken om het proces van inzichtvergroting en het keuzeproses van de klant te ondersteunen.
3. Mocht Song of the Soul zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of deskundigheid van Song of the Soul vallen, dan zal Song of the Soul de betreffende klant daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.
4. Bij (ernstige) mentale of fysieke klachten is het raadzaam eerst met je huisarts of behandeld arts of specialist te overleggen of een coaching traject of training tot de mogelijkheden behoort.

Artikel 4: Vertrouwelijkheid

1. Song of the Soul behandelt alle persoonlijke gegevens die klanten en coaches/deelnemers verstrekken vertrouwelijk. Deze gegevens worden alleen ingezien door medewerkers van Song of the Soul, vast en/of freelance. Song of the Soul staat persoonlijke gegevens dus niet af aan derden, tenzij Song of the Soul hiertoe wettelijk verplicht is.
2. Song of the Soul behandelt bedrijfsinformatie en werk gerelateerde gegevens die door klant gedeeld worden vertrouwelijk. Song of the Soul staat deze gegevens dus niet af aan derden, tenzij wettelijk verplicht.
3. Gesprekken, sessies en andere contacten tussen Song of the Soul en een coachee of deelnemer zijn strikt vertrouwelijk. Song of the Soul deelt dan ook met niemand, ook niet met de klant als dit niet de coachee of deelnemer is, informatie over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de coachee of deelnemer hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
4. In het Privacy Statement van Song of the Soul staat uitgebreid beschreven hoe Song of the Soul omgaat met persoonsgegevens. Dat statement staat net als de algemene voorwaarden op de Song of the Soul-website.

Artikel 5: Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, die ten aanzien van de door Song of the Soul verleende producten en diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Song of the Soul.
2. Alle concepten, oefeningen, adviezen et cetera blijven eigendom van Song of the Soul en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Song of the Soul

worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant.

3. Klant, deelnemers en coachees mogen uitgereikt materiaal houden, maar niet publiceren, vermenigvuldigen of ter kennis van derden brengen zonder schriftelijke toestemming van Song of the Soul.
4. Song of the Soul mag kennis die is opgedaan tijdens de uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden gebruiken, voor zover het niet gaat om vertrouwelijke informatie en zo lang de kennis niet te herleiden is tot de individuele klant.

Artikel 6: Tarieven en andere kosten

1. De overeenkomst bevat het tarief voor de opdracht die Song of the Soul uitvoert. In het geval van een open training gaat het om een vaste deelnemersprijs; bij maatwerktrainingen en coachtrajecten hanteren we een vast dagdeel- of uurtarief dat we vermenigvuldigen met de benodigde hoeveelheid tijd.
2. Over onze trainingen en coaching berekenen we 21% BTW, tenzij anders vermeld.
3. Reis- en verblijfkosten en eventueel andere onkosten die Song of the Soul maakt voor uitvoering van de opdracht komen voor rekening van de klant.
4. Song of the Soul behoudt zich het recht voor om haar tarieven aan te passen, op basis van prijsindexatie of maatregelen die door de overheid zijn opgelegd.

Artikel 7: Betaling

1. De betaling vindt plaats direct na het betaalverzoek dat verstuurd wordt na de aanmelding of bestelling. Indien Song of the Soul geen betaalverzoek maar een factuur stuurt, voldoet de klant de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders afgesproken met Song of the Soul.
2. Als betaling 14 dagen na datum van het betaalverzoek of de factuur achterwege blijft, is de klant in verzuim. Klant is vanaf dan de wettelijke rente verschuldigd en is verplicht de kosten te vergoeden als Song of the Soul incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten moet inschakelen.
3. Geen enkele aanmelding of bestelling wordt gevalideerd zonder voorafgaand de overeenstemmende betaling te ontvangen.
4. Song of the Soul aanvaardt enkel betalingen van rekeningen binnen de Europese Unie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door Song of the Soul krachtens deze Algemene Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van Song of the Soul beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

2. Song of the Soul is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Song of the Soul.
3. Song of the Soul is niet aansprakelijk voor enige materiële of lichamelijke schade, onrechtstreekse schade of gevolgschade, die de klant en/of zijn relaties lijden om welke reden ook, hieronder begrepen (niet limitatief) een tekortkoming, nalatigheid, fout of zware fout van Song of the Soul of haar leveranciers.
4. Als Song of the Soul aansprakelijk wordt gezien voor schade die door de klant is geleden, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot de prijs van de dienst of het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
5. Song of the Soul is niet aansprakelijk als de klant indirecte schade lijdt, zoals gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
6. De aansprakelijkheid van Song of the Soul omvat alle personen waarvoor Song of the Soul verantwoordelijk is, dus zowel vaste medewerkers als freelancers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.
7. Song of the Soul is niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, als de klant onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt als basis voor uitvoering van de opdracht.
8. Als een klant tijdens de coaching of training enig letsel oploopt, is Song of the Soul daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk.

Artikel 9: Overmacht

1. Er is sprake van overmacht als Song of the Soul onverhoopt niet kan beschikken over trainers, opleiders of coaches en/of de locatie, zonder dat de omstandigheid aan Song of the Soul te verwijten valt.
2. In een dergelijk geval van overmacht heeft Song of the Soul het recht om de uitvoering van de opdracht te wijzigen of te annuleren tot de omstandigheden die de overmacht veroorzaken zich niet meer voordoen.
3. Song of the Soul plant eventuele nieuwe data voor de uitvoering in overleg met de klant en/of deelnemers.
4. Bij annulering op basis van overmacht is Song of the Soul niet verantwoordelijk voor schade die hieruit voortvloeit voor de klant en/of deelnemers.

Artikel 10: Annuleringsvoorwaarden

1. Onder annulering van een dienst wordt verstaan: het afmelden van aanwezigheid of deelname in overleg met Song of the Soul en het niet verschijnen (online of in persoon) zonder voorafgaand overleg met Song of the Soul en toestemming van Song of the Soul, om welke reden dan ook.
2. Annulering van 1-op-1 sessie: Een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Annulering of verplaatsing van een coachsessie is tot 24 uur van tevoren kosteloos. Binnen 24 uur voor aanvang en in gevallen van bewezen overmacht, wordt 100% in rekening gebracht.

3. Annulering van een in-company training:
 - Een training kan tot vier weken voor aanvangsdatum kosteloos geannuleerd worden. Alleen als er sprake is van specifiek ontwikkeld trainings- of onderwijsmateriaal, brengt Song of the Soul dat in rekening.
 - Vanaf vier weken tot twee weken voor aanvang is de helft van de vergoeding voor de betreffende training verschuldigd. Als de klant minder dan twee weken van tevoren de training annuleert, brengt Song of the Soul het volledige bedrag in rekening.
 - Het verplaatsen van trainingsdata kan tot twee weken van tevoren kosteloos.
 - Het omzetten van fysieke trainingen naar online trainingen is kosteloos, tenzij er extra dagdelen nodig zijn.
4. Annulering van deelname aan een groepssessie zoals training, workshop of opleiding op basis van open inschrijving:
 - De deelnemer kan tot 30 dagen vóór aanvang kosteloos annuleren. Daarna gelden annuleringskosten:
 - tot 14 dagen vóór aanvang van de training: 25% van de kosten (= aanbetaling);
 - tot 1 week vóór aanvang: 50% van de kosten;
 - binnen 1 week vóór aanvang: 100% van de kosten.
 - Bij de start van de training kan een deelnemer zich nog laten vervangen door een ander. Als de deelnemer stopt nadat de opleiding of training gestart is, is er geen restitutie mogelijk.
5. Song of the Soul behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende (minder dan 6 deelnemers) aanmeldingen een open training te annuleren en een aanmelding niet te accepteren, zonder daarvoor schade of kosten te hoeven vergoeden. Song of the Soul maakt een dergelijke annulering tenminste 7 dagen van tevoren aan de cursisten bekend. In dit geval wordt het inschrijfgeld binnen 2 weken na annulering volledig gerestitueerd.
6. Song of the Soul heeft het recht om een fysieke training om te zetten naar online als omstandigheden hiertoe noodzakelijk zijn, zoals bijvoorbeeld in het geval van een lockdown. Een dergelijke omzetting is geen annulering en kan voor een deelnemer ook niet gelden als een grond voor annulering.
7. Als de klant geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Song of the Soul, is hij, ook zonder te annuleren, 100% van het offertebedrag verschuldigd.

Artikel 11: Beëindiging van de Overeenkomst

1. Song of the Soul heeft het recht om de overeenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door de klant hiervan met een aangetekend schrijven op de hoogte te brengen, als de klant zijn financiële of andere verplichtingen binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet nakomt.
2. Zowel klant als Song of the Soul kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 12: Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Song of the Soul en de klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Song of the Soul en de klant een geschil hebben dat voortvloeit uit deze overeenkomst, zijn zij verplicht eerst te proberen dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt, gebruik te maken van mediation.
3. Indien ook mediation niet tot een oplossing van het geschil leidt, is de bevoegde rechtelijke instantie waar Song of the Soul gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Datum: 19 juli '22